

UAESP

Unidad
Administrativa
Especial
de Servicios
Públicos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.




BOGOTÁ

**PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.
RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
AUDIENCIA RURAL**



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP

ORDEN DEL DÍA : AUDIENCIA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – ZONA RURAL

- **8:30 a.m. a 8:45 a.m.** Ingreso web.

- **8:45 a.m. a 9:00 a.m.** Presentación del orden del día, Himno Nacional, Himno de Bogotá, apertura del evento.

- **9:00 a.m. a 10:00 a.m.** Presentación informe Audiencia Pública

Promoambiental Distrito.

- Tomás Mendoza: Gerente General.
- Jaime Duarte: Gerente Operaciones.
- María Mercedes Ovalle: Directora de Mercado Regulado.
- Guillermo Cabezas: Coordinador Social.

ORDEN DEL DÍA : AUDIENCIA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – ZONA RURAL

- **10:00 a.m. a 10:30 a.m.** Intervención UAESP.
- **10:30 a.m. a 11:00 a.m.** Intervención Interventoría.
- **11:00 a.m. a 11:15 a.m.** Recolección, lectura y respuesta de preguntas.
- **11:15 a.m.** Cierre Audiencia.

HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



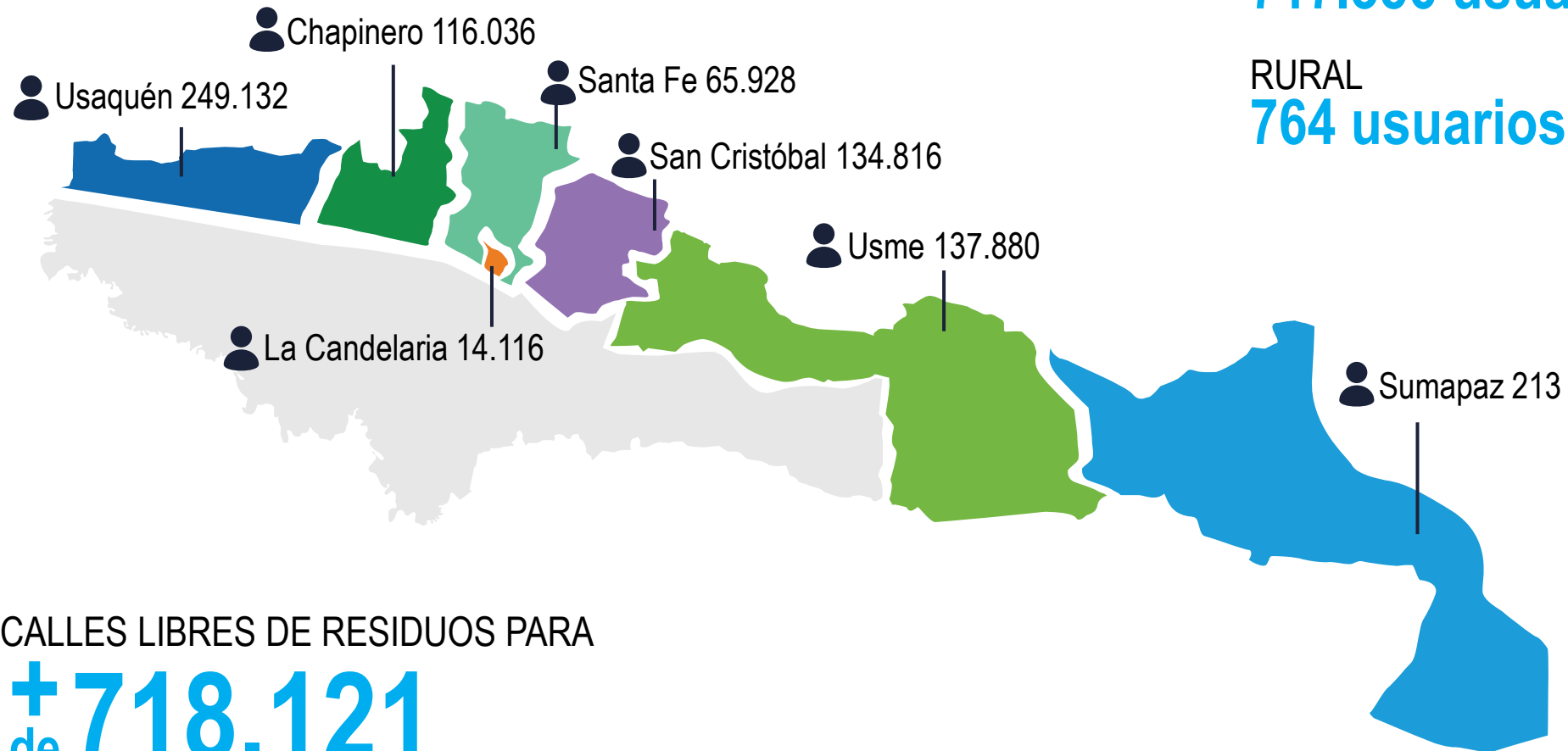
RECICLEMOS
BOLSA BLANCA
PROMUEVE EL RECYCLING



La Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza



¿DÓNDE OPERAMOS? ASE1



URBANO
717.356 usuarios

RURAL
764 usuarios

CALLES LIBRES DE RESIDUOS PARA

+718.121
de

USUARIOS DE LAS 7 LOCALIDADES
EN LAS QUE OPERAMOS.

¿QUÉ SERVICIOS PRESTAMOS EN LA ASE1?



Recolección



Comercialización



OPERACIONES

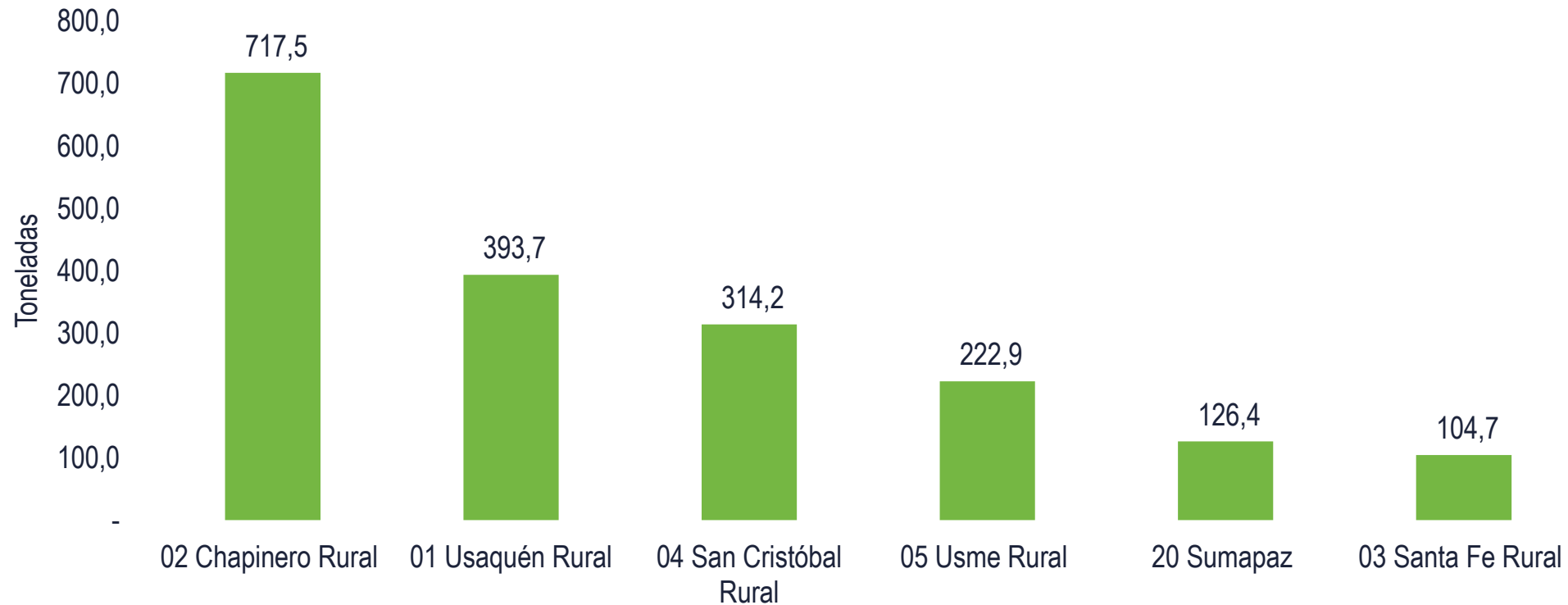
DISTRIBUCIÓN OPERATIVA ASE 1 – AÑO 2020

Localidad	Macro	Micro
	(N° cuadrantes)	(N° rutas)
Chapinero Rural	2	1
Santa Fe Rural		1
Sumapaz Rural		2
Usme Rural		1
Total	2	5

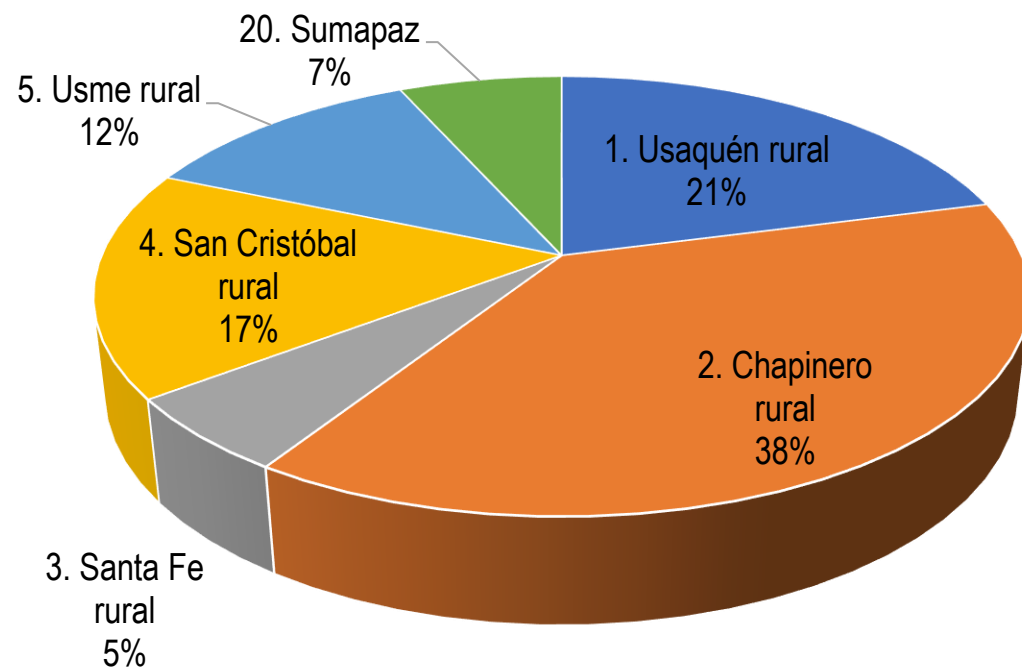
5 microrutas y 2 macrorutas en total para atender los diferentes tipos de recolección que requiere el ASE1. La definición de rutas se hace teniendo en cuenta factores como:

- ✓ Volumen de residuos
- ✓ Densidad poblacional
- ✓ Movilidad

TONELADAS POR LOCALIDAD ASE 1 – AÑO 2020



TONELADAS POR LOCALIDAD ASE 1- AÑO 2020



Localidad	Toneladas
01 Usaquén Rural	393,7
02 Chapinero Rural	717,5
03 Santa Fe Rural	104,7
04 San Cristóbal Rural	314,2
05 Usme Rural	222,9
20 Sumapaz	126,4
Total toneladas	1.879,4



PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LA LOCALIDAD DE SUMAPAZ

CUENCA RÍO SUMAPAZ

Recolección y transporte de residuos no aprovechables



CUENCA RÍO SUMAPAZ

Habilitación de zonas duras en los centros poblados y atención de las cestas públicas.



CUENCA RÍO BLANCO

Habilitación de zonas duras en los centros poblados y atención de las cestas públicas.



CUENCA RÍO BLANCO

Recolección y transporte de residuos no aprovechables.



CUENCA RÍO BLANCO

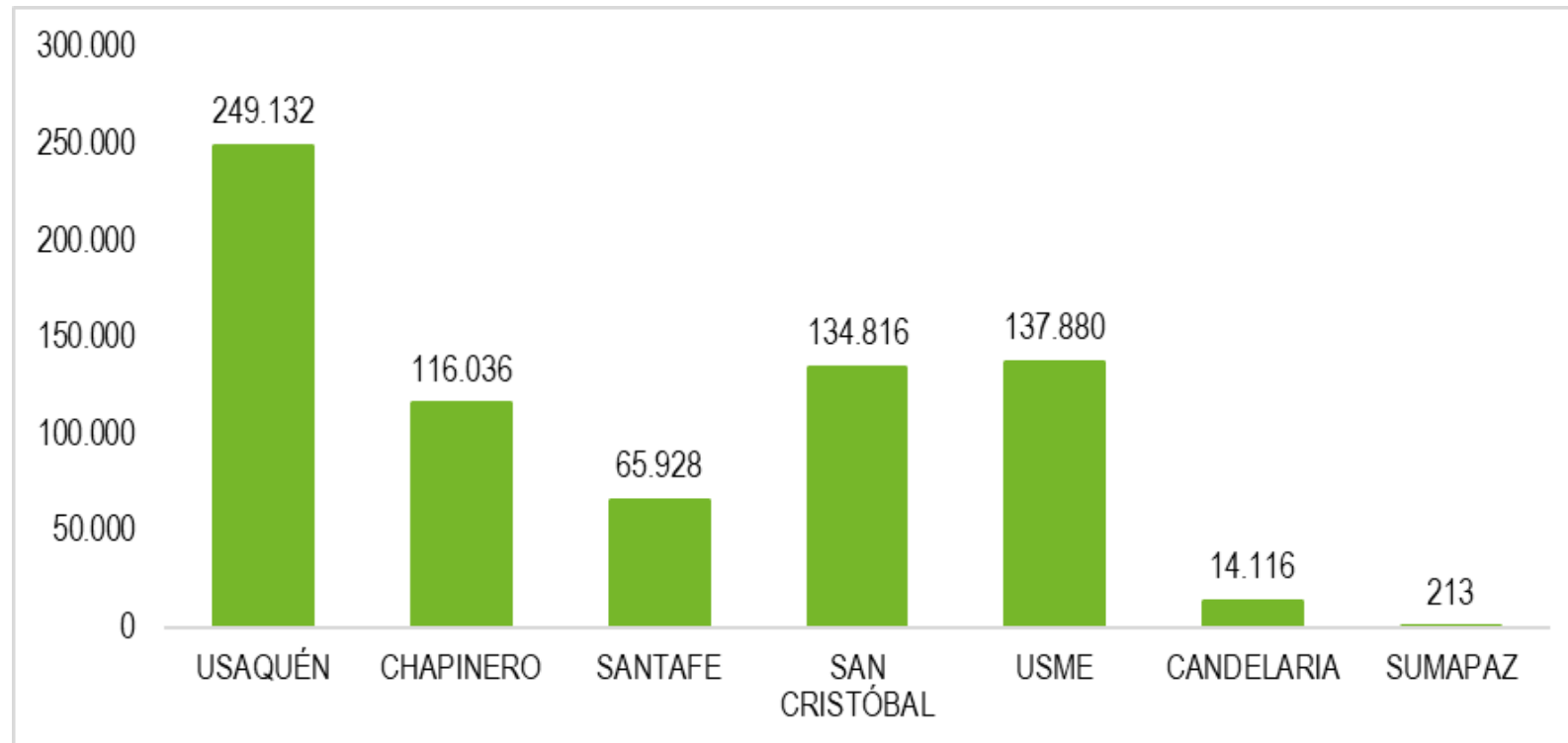
Recolección y transporte de residuos no aprovechables.





ÁREA COMERCIAL

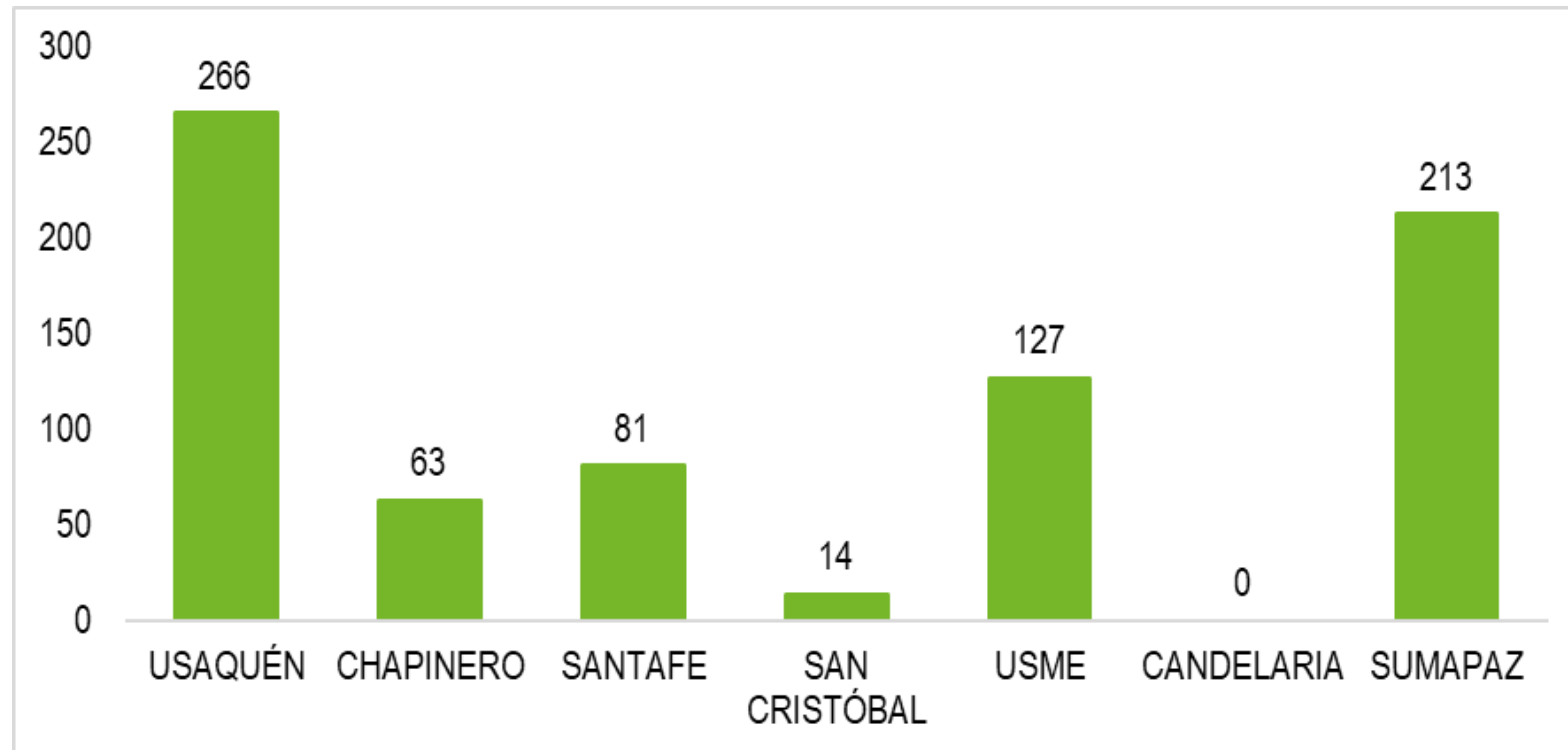
TOTAL USUARIOS POR LOCALIDAD ASE 1- AÑO 2020



Las localidades con **mayor cantidad de usuarios del ASE1** son:

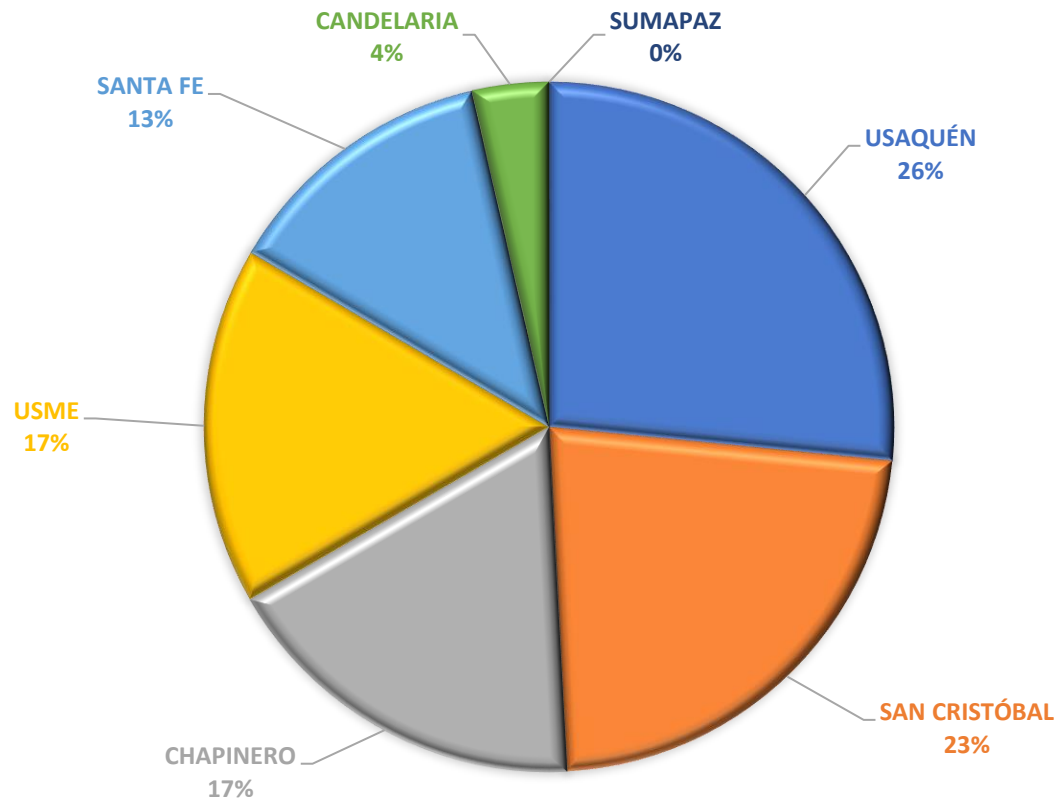
- ✓ Usaquéen con el **35% del total de usuarios**.
- ✓ **Seguido de Usme y San Cristóbal** cada uno con el **19% de usuarios**.

NÚMERO DE CUENTAS IDENTIFICADAS COMO USUARIOS RURALES ASE 1 – AÑO 2020



La mayor participación esta en las localidades de **Usaquén** con **35%** y **Sumapaz** con **28%**.

PETICIONES POR LOCALIDAD ASE 1 – AÑO 2020



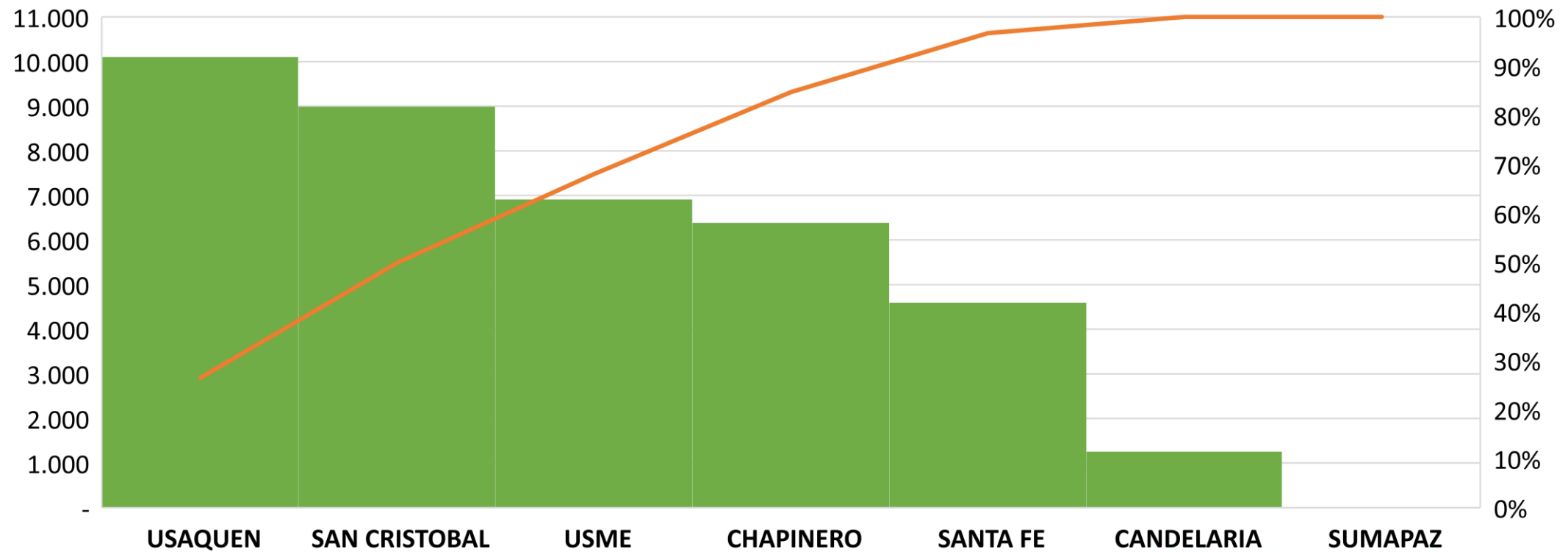
Para el 2020, Promoambiental Distrito atendió **66.524** PQR's, de las cuales:

- ✓ El **26%** fueron presentadas por la Localidad de Usaquén, seguido por la Localidad de San Cristóbal con un **23%**

LOCALIDAD	PQR
USAQUÉN	17.675
SAN CRISTÓBAL	15.030
CHAPINERO	11.647
USME	11.160
SANTA FE	8.621
CANDELARIA	2.385
SUMAPAZ	6
TOTAL	66.524

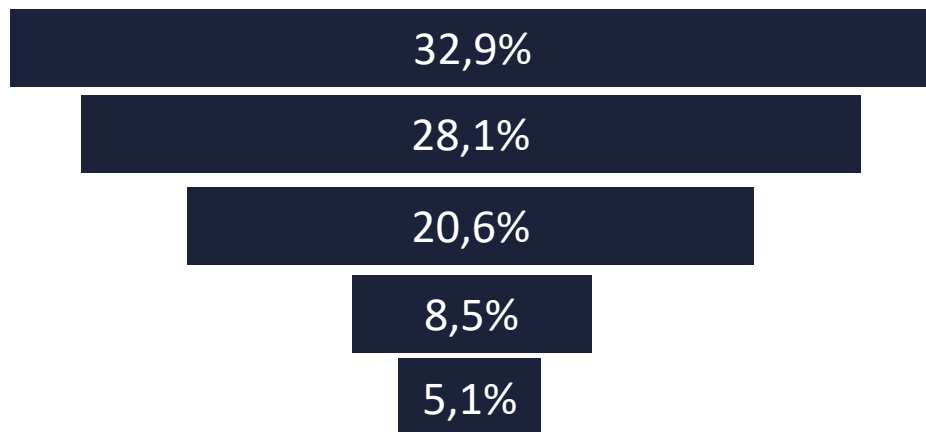
COMPORTAMIENTO POR LOCALIDAD ASE 1 – AÑO 2020

Para el 2020, Promoambiental Distrito recibió **66.524** PQRs. De las 764 cuentas rurales, se presentaron 64 PQRs en las zonas de Santa Fe, Usme, Chapinero, Usaquén y Sumapaz



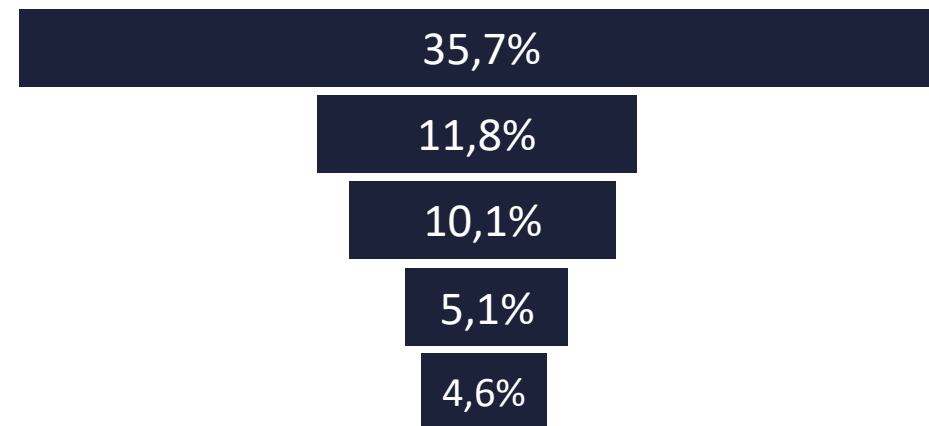
CLASIFICACIÓN DE PETICIÓN – AÑO 2020

TOP 5 COMERCIALES



CLASIFICACION COMERCIAL	CANT.	%
Comercial	54.134	100,0%
Tipo Productor	17.806	32,9%
Descuento por predio desocupado	15.187	28,1%
Información	11.143	20,6%
Peticiones	4.606	8,5%
Descuento por predio desocupado sin visita	2.776	5,1%

TOP 5 OPERATIVOS



CLASIFICACIÓN OPERATIVOS	CANT.	%
Operativo	12.385	100,0%
Solicitud servicio de escombros domiciliarios	4.427	35,7%
Desechos	1.456	11,8%
Recolección de colchones	1.255	10,1%
Poda de árboles	636	5,1%
Solicitud servicio de escombros clandestinos	565	4,6%

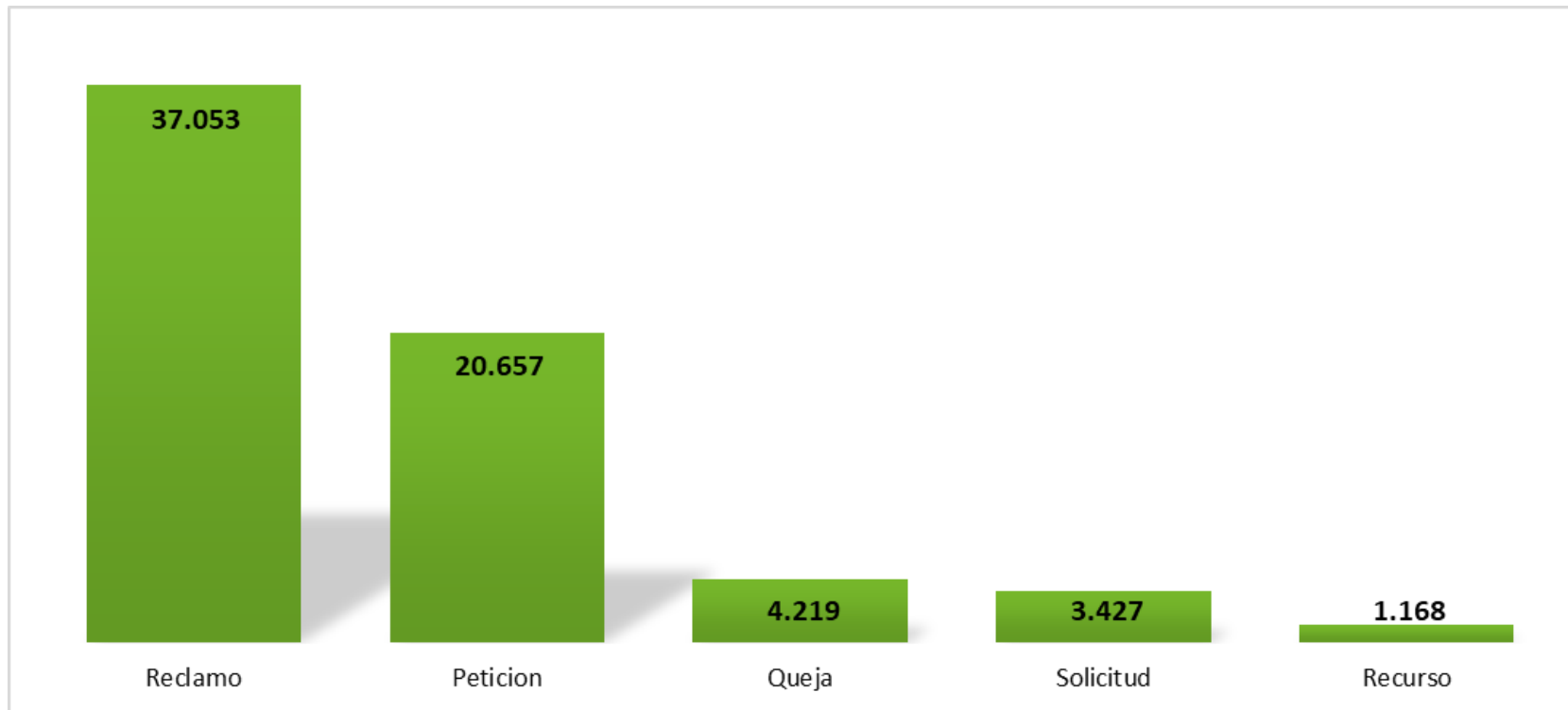
De las **66.524** PQR''s recibidas:

- ✓ El **81%** fueron **Comerciales**; temas relacionados con procesos de facturación.
- ✓ El **19%** fueron **Operativas** es decir que tienen relación con la prestación del servicio.

TIPO DE PQR's ASE 1 – AÑO 2020

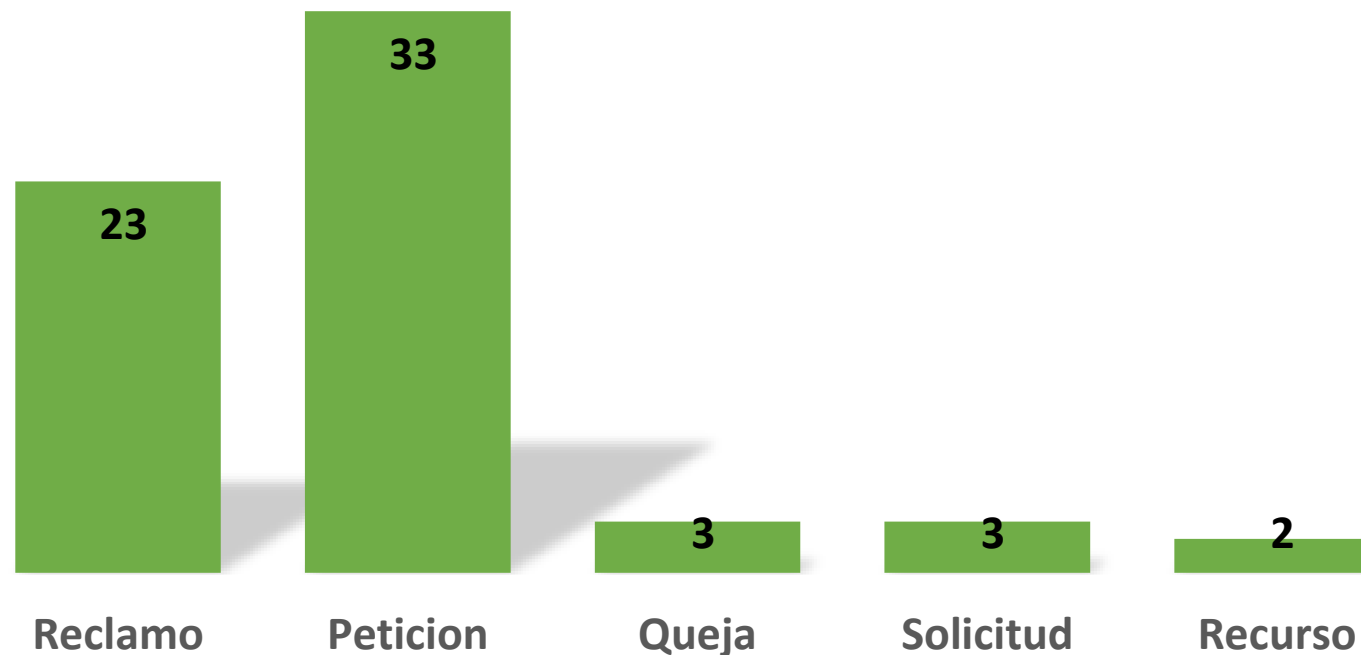
El tipo de PQR's con mayor participación fue:

✓ **Reclamo** con un 56% seguido de **Petición** con 31%, **Queja** 6%, **Solicitud** 5% y **Recurso** con un 2%.



TIPO DE PQRs ASE 1 – AÑO 2020

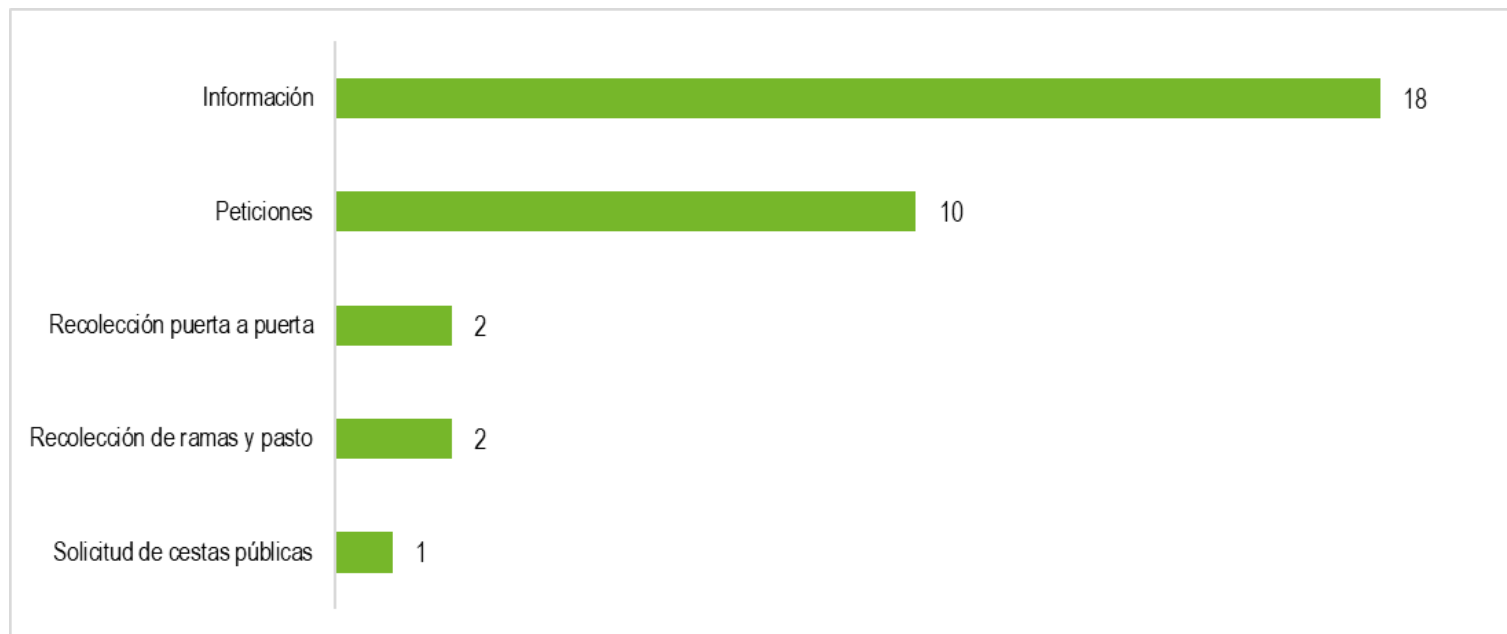
El tipo de PQRs con mayor participación en el área rural fue la **petición con un 52%**, seguido del **reclamo con 36%**, **Queja 5%**, **Solicitud 5%** y **Recurso con un 3%**.



CLASIFICACIÓN DE PETICIONES RURAL ASE 1 – AÑO 2020

Durante 2020 Promoambiental Distrito tramitó y atendió **33 *peticiones rurales***, y su mayor concentración estuvo principalmente en las localidades de **Santa Fe** y **Sumapaz** con un total de 23. Entre las categorías de petición más frecuentes estuvieron:

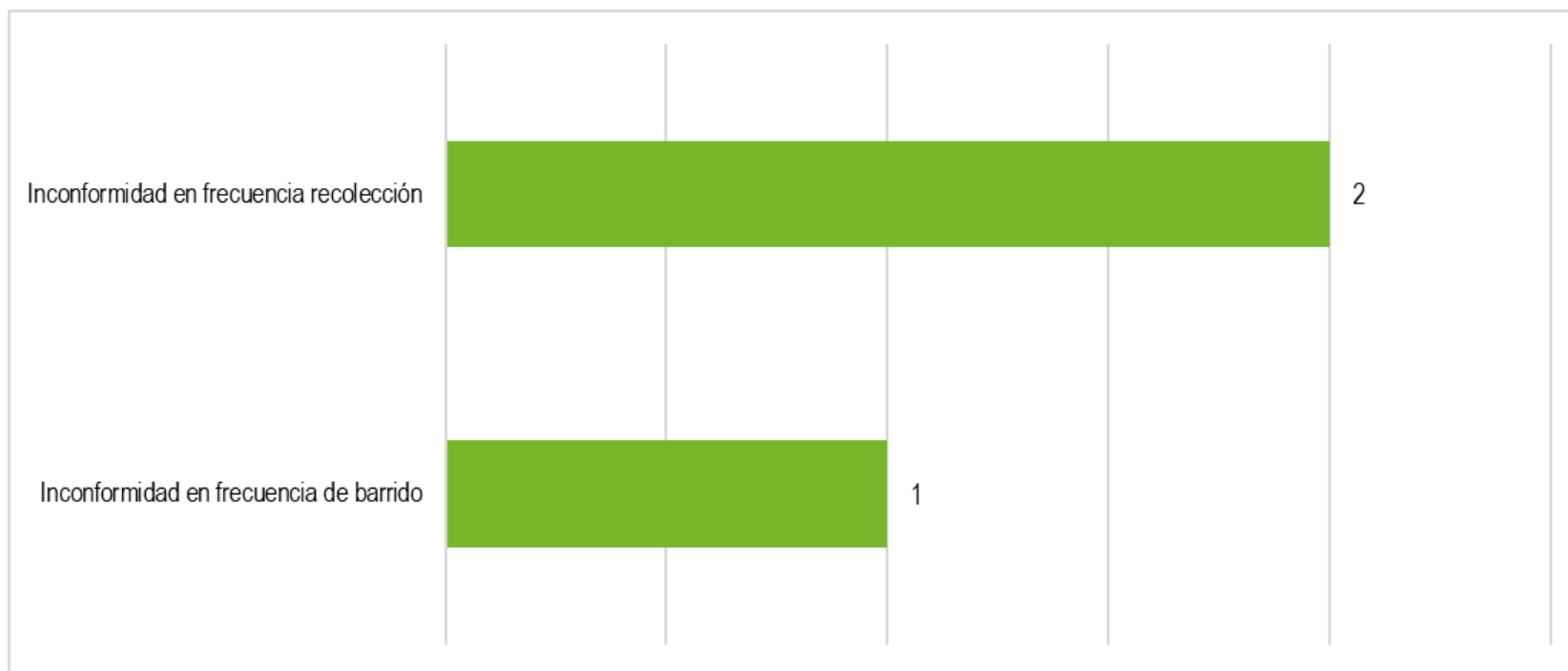
✓ ***Información, Peticiones, Recolección puerta a puerta, Recolección de ramas y pasto, y Solicitud de Canecas.***



CLASIFICACIÓN DE QUEJAS RURALES ASE 1 – AÑO 2020

Durante 2020 Promoambiental Distrito tramitó y atendió **3 quejas rurales** provenientes de la localidad de **Usme**. Las categorías de quejas más frecuentes fueron:

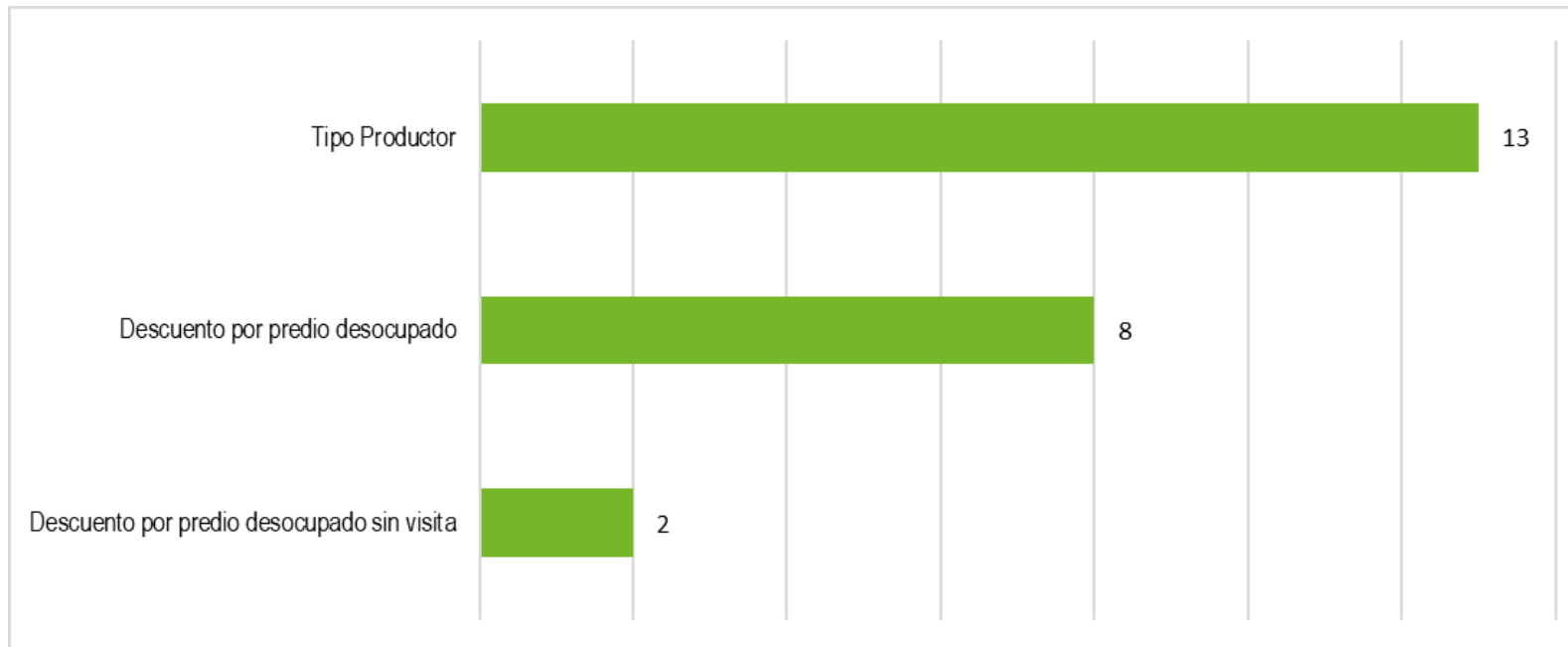
✓ ***Inconformidad en frecuencia de recolección e Inconformidad en frecuencia de barrido.***



CLASIFICACIÓN RECLAMOS RURAL ASE 1 – AÑO 2020

Durante 2020 Promoambiental Distrito tramitó y atendió **23 reclamos rurales**, y su mayor concentración estuvo principalmente en **Santa Fe** y **Usme** con un total de 18. Las categorías de reclamos recibidas fueron:


✓ **Tipo Productor, Descuento por predio desocupado y Descuento por predio desocupado sin visita.**



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO


Durante 2020 **Promoambiental Distrito** amplió su cobertura de canales y centros de atención al cliente, buscando ofrecer **mayor acceso** y **cercanía** a los usuarios de toda la ASE1.

ATENCIÓN AL CLIENTE

 CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO:
Transversal 4 No. 51 A-25

 CADES Y SUPERCADES:
Supercade 20 de julio: Carrera 5A # 30D - 20 Sur
Cade Toberín: Carrera 21 # 169 - 62, C.C Stuttgart Local 118

 LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE:
110

 PÁGINA WEB:
www.promoambientaldistrito.com

 CORREO:
linea110@proceraseo.co

REGULACIÓN MARCO TARIFARIO

El cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo es establecido por la **Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA)**, quien define las diferentes tarifas y las fórmulas para su aplicación, conforme la resolución CRA 720 de 2015, esta **aplica para municipios con más de 5.000 suscriptores.**



COMPONENTES TARIFA DE ASEO



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP

Otros operadores



Comercialización



Recolección y
transporte



Disposición final y tratamiento
de lixiviados



Aprovechamiento

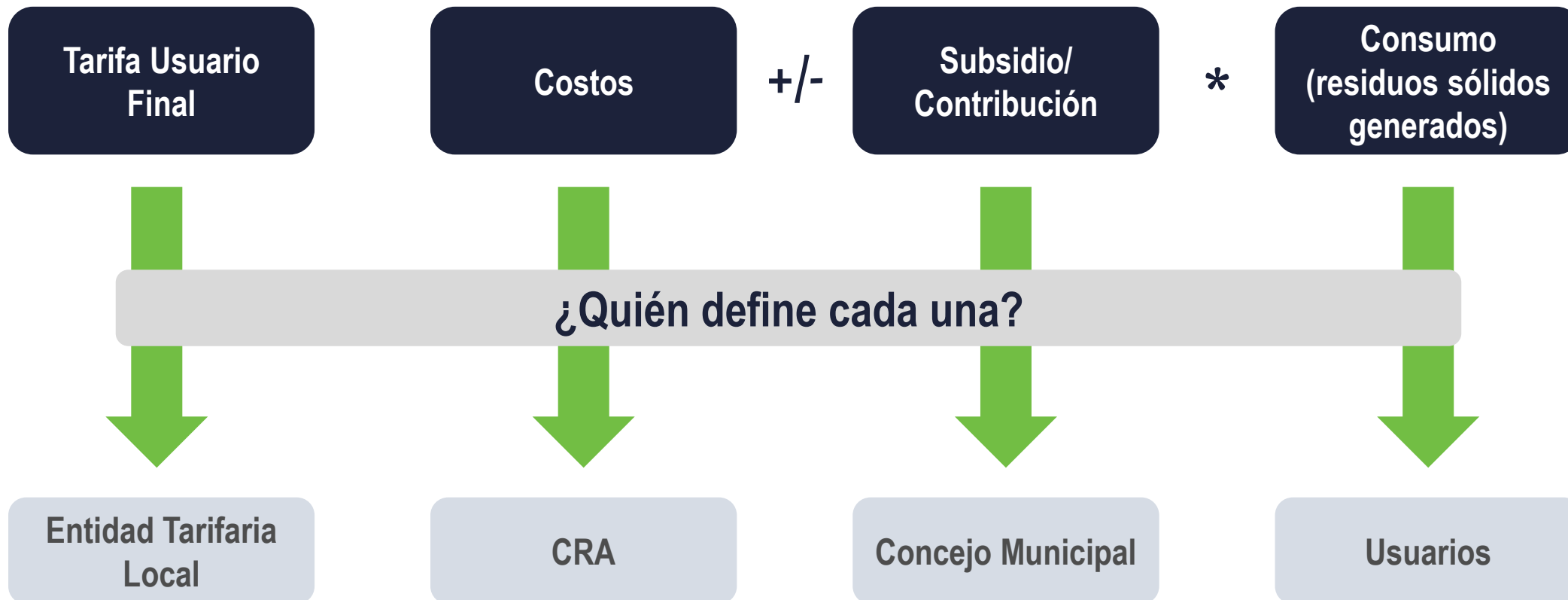


Barrido, corte de césped, poda de
árboles, lavado, Instalación y
mantenimiento de cestas



ASPECTOS GENERALES

¿Cómo se establecen las tarifas?



COSTOS TARIFA DE ASEO

$$TFS = (CFT + CVT + CA) * \text{sub/cont.}$$

**CFT: COSTO FIJO
TOTAL**



**COMERCIALIZACIÓN (CCS)+ BARRIDO Y LIMPIEZA (CBL) +
LIMPIEZA URBANA (CLUS)**

**CVT: COSTO
VARIABLE**



**RECOLECCIÓN Y TRANS (CRT) + DISP. FINAL (CDF) + TRAT.
LIXIVIADOS (CTL)**

**CA: COSTO DE
APROVECHAMIENTO**



COSTO DE APROVECHAMIENTO (CA), Depende de CRT y CDF.

**SUBSIDIO O
CONTRIBUCIÓN**



DEPENDE DE LA CLASE DE USO DEL PREDIO.

COMPONENTES TARIFA USUARIOS RURALES ASE1

Los componentes que **NO** hacen parte de la tarifa rural son: **CLUS**: Poda de árboles, corte de césped, lavado áreas públicas, **CBLs**: Barrido y limpieza de vías y áreas públicas y aprovechamiento.

Cuadro comparativo con los conceptos facturados a la población rural de la ASE 1:

TARIFA RURAL	Cod.	Concepto	Descripción
	3003	TCS-RE	Tarifa Comercialización Servicio
	3004	TRT-RE	Tarifa Recolección y Transporte residuos solidos
	3005	TDF-RE	Tarifa Disposición Final
	3006	TTL-RE	Tarifa Tratamiento Lixiviados
TARIFA URBANO	Cod.	Concepto	Descripción
	3001	TBL-RE	Tarifa Barrido y Limpieza
	3002	TLU-RE	Tarifa Limpieza Urbana
	3003	TCS-RE	Tarifa Comercialización Servicio
	3004	TRT-RE	Tarifa Recolección y Transporte residuos solidos
	3005	TDF-RE	Tarifa Disposición Final
	3006	TTL-RE	Tarifa Tratamiento Lixiviados
3007	TRA-RE	Tarifa Residuos Aprovechables	

COMPONENTES TARIFA USUARIOS RURALES ASE1

*Los componentes que NO hacen parte de la tarifa rural son: **CLUS**: Poda de árboles, corte de césped, lavado áreas públicas, **CBLs**: Barrido y limpieza de vías y áreas públicas y aprovechamiento.*

Cuadro comparativo con los conceptos facturados a la población rural de la ASE 1:

TARIFA RURAL	Cod.	Concepto	Descripción
	3003	TCS-RE	Tarifa Comercialización Servicio
	3004	TRT-RE	Tarifa Recolección y Transporte residuos solidos
	3005	TDF-RE	Tarifa Disposición Final
	3006	TTL-RE	Tarifa Tratamiento Lixiviados
TARIFA URBANO	Cod.	Concepto	Descripción
	3001	TBL-RE	Tarifa Barrido y Limpieza
	3002	TLU-RE	Tarifa Limpieza Urbana
	3003	TCS-RE	Tarifa Comercialización Servicio
	3004	TRT-RE	Tarifa Recolección y Transporte residuos solidos
	3005	TDF-RE	Tarifa Disposición Final
	3006	TTL-RE	Tarifa Tratamiento Lixiviados
3007	TRA-RE	Tarifa Residuos Aprovechables	

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

CLASE DE USO DEL PREDIO	Factor
Residencial estrato 1	-70%
Residencial estrato 2	-40%
Residencial estrato 3	-15%
Residencial estrato 4	0%
Residencial estrato 5	50%
Residencial estrato 6	60%
Pequeño productor comercial	50%
Pequeño productor industrial	50%
Pequeño productor oficial	0%
Gran productor comercial con aforo	90%
Gran productor industrial con aforo	90%
Gran productor oficial con aforo	0%

***Acuerdo No. 659 de 2016**

“Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, Distrito Capital, Para el periodo 2017-2021”



ÁLIVIOS FINANCIEROS

ALIVIOS FINANCIEROS Y ALTERNATIVAS DE PAGO

DECRETO 123 – ALCALDÍA BOGOTÁ

Beneficio transitorio otorgado por la alcaldía de Bogotá, para suscriptores residenciales de los estratos 1, 2, 3 y 4.

- ✓ El valor del descuento no aplicaba a unidades no residenciales, a pesar que las mismas estaban vinculadas a un usuario residencial de los estratos mencionados anteriormente.
- ✓ El valor del alivio correspondía al 10% sobre el valor de la factura, exclusivamente por los conceptos facturados del periodo.
- ✓ La aplicación del descuento se realizó de manera automática por parte de la empresa, es decir, que no requería de la solicitud del usuario para ser concedido.
- ✓ Se aplicó sobre las facturas del servicio de aseo de los meses abril, mayo y junio de 2020.

ALIVIOS FINANCIEROS Y ALTERNATIVAS DE PAGO

RESOLUCIÓN CRA 918

Los beneficios aplicaron para facturas liquidadas entre el 17 de marzo y el 17 de junio de 2020.

- ✓ **Estratos 1 -2:** Los usuarios que no podían pagar las facturas que comprende el beneficio, tuvieron la opción de diferir los costos asociados al servicio de aseo a un máximo de 36 meses, con una tasa de 0% de interés.
- ✓ **Estratos 3 – 4:** Los usuarios que no podían pagar las facturas que comprende el beneficio, tuvieron la opción de diferir los costos asociados al servicio de aseo a un máximo de 24 meses. La tasa de interés de financiación se aplicó según las disposiciones de la Resolución CRA 918 del 6 de mayo de 2020.
- ✓ **Estratos 5 – 6 y usuarios NO residenciales:** Los usuarios que requerían acceder a facilidades de pago, realizaron financiaciones sobre el valor del servicio.

ALIVIOS FINANCIEROS Y ALTERNATIVAS DE PAGO

DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO

Como alternativa de **apoyo a los usuarios comerciales**, PROMOAMBIENTAL DISTRITO otorgó la tarifa diferencial de unidad desocupada a las actividades comerciales que por orden gubernamental cerraron temporalmente durante los meses de aislamiento obligatorio.

- ✓ Este descuento se otorgó en virtud del artículo 45 de la resolución CRA 720 para inmuebles desocupados.
- ✓ Este alivio benefició a **17.456 usuarios comerciales** entre los meses de abril a diciembre de 2020, lo que representó un beneficio en la tarifa del servicio en aproximadamente el 50% por cada usuario.



**GESTIÓN SOCIAL COMPROMETIDA CON LA
PROMOCIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA**

OBJETIVO PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL



A través del equipo de Gestión Social, se desarrollaron acciones de capacitación y sensibilización de *forma virtual y presencial*, que promovieron cambios culturales, modificaciones en los hábitos y comportamientos frente a la responsabilidad y manejo adecuado de los residuos sólidos que producen los usuarios del servicio de aseo en el ASE 1, donde PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP., presta el servicio.

EJES TEMÁTICOS

Servicios que presta PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP.

- ✓ Somos responsables de los residuos que generamos.
- ✓ Almacenamiento y presentación de residuos sólidos.
- ✓ Horarios y frecuencias.



Diciembre de 2020, capacitación manejo de residuos y esquema tarifario en Santa Rosa, Sumapaz

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL LLEGÓ A ZONAS RURALES DE LA ASE 1

La ASE1 cuenta con 6 zonas rurales:

- ✓ **Sumapaz:** se presta servicio en 25 veredas
- ✓ **Usme:** se presta el servicio en 9 veredas
- ✓ **Santa Fe:** se presta el servicio en 2 veredas.
- ✓ **Chapinero:** se presta el servicio en 1 vereda.
- ✓ **Usaquén:** se presta el servicio en 3 barrios rurales en proceso de legalización.
- ✓ **San Cristóbal:** en la zona rural de la localidad de **San Cristóbal** no se registran actividades y participantes, debido a que la ruralidad de localidad, comprende las zonas de reserva de los **Cerros Orientales y el Parque Entre Nubes**, por tal razón se encuentran deshabitadas.



Noviembre de 2020, jornada de sensibilización vereda Chiguaza, Usme

GESTIÓN SOCIAL EN LA RURALIDAD DE LA ASE1

Número de actividades – AÑO 2020

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Chapinero	7	1	2	0	0	10
Santa Fe	17	0	5	0	0	22
Sumapaz	22	0	5	5	0	32
Usaquén	8	1	6	0	1	16
Usme	20	4	4	6	0	34
San Cristóbal	1	0	1	0	0	2
Total	75	6	23	11	1	116

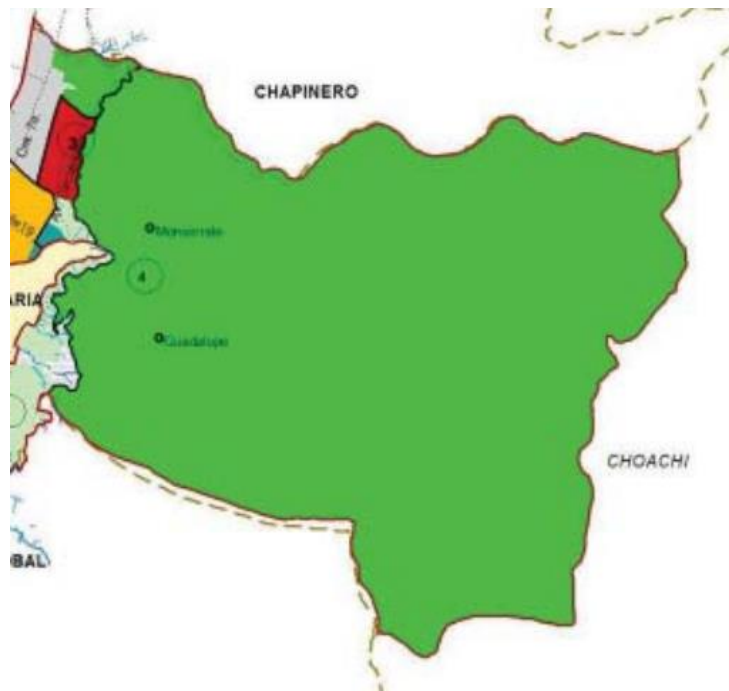
GESTIÓN SOCIAL EN LA RURALIDAD DE LA ASE 1

Número de usuarios atendidos e informados – AÑO 2020

LOCALIDAD	POBLACIÓN RURAL					
	Residentes	Comerciantes	Recicladores	Interinstitucional	Centros educativos	Total
Chapinero	11	0	0	21	0	32
Santa Fe	40	5	0	1	1	47
Sumapaz	113	0	0	269	0	382
Usaquén	60	4	1	3	0	68
Usme	77	12	5	31	210	335
San Cristóbal	2	0	0	0	0	2
Total	303	21	6	325	211	866

LA RURALIDAD USAQUÉN

Villas de La Capilla, Lomitas y Serrezuela



Cuarto de almacenamiento (Antes)

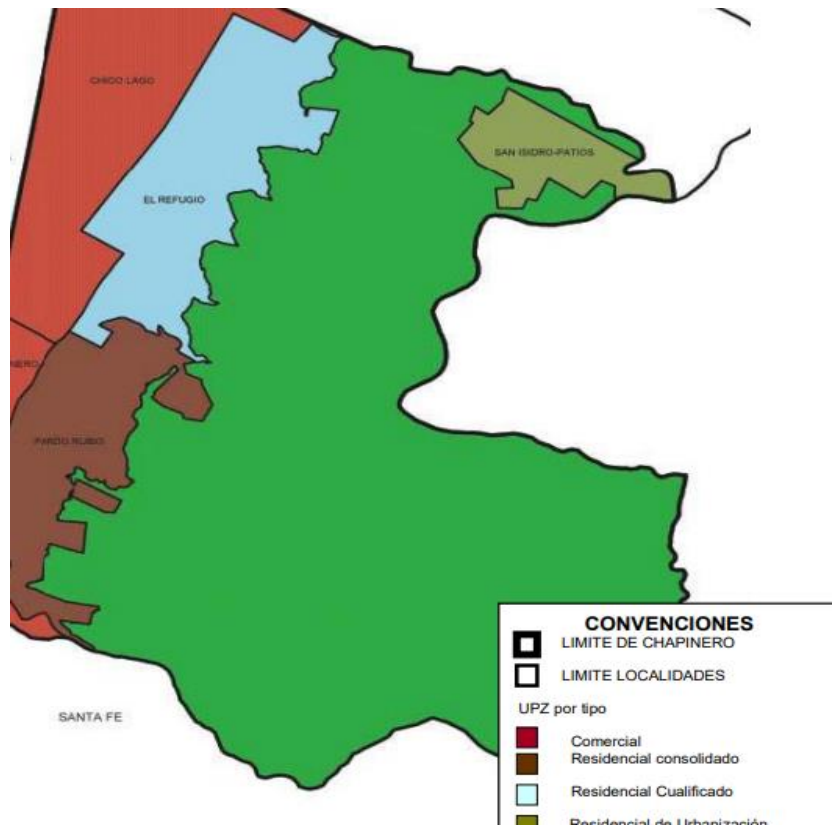


Cuarto de almacenamiento (Después)

Diciembre de 2020,
jornada de sensibilización
Villas de la Capilla,
Usaquén

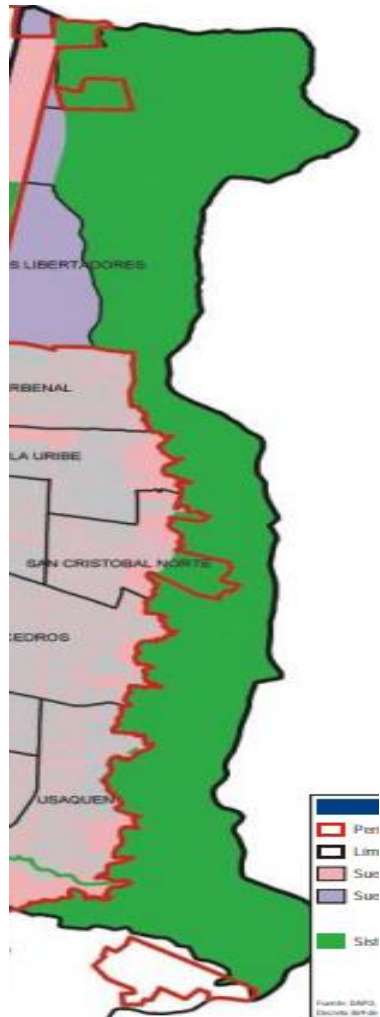


LA RURALIDAD CHAPINERO – VERJÓN BAJO



Octubre de 2020, feria de Servicios Verjón Bajo, Localidad Chapinero

LA RURALIDAD SANTA FE – VERJÓN ALTO



Agosto de 2020, jornada de aseo en la vereda Fátima, Localidad Santa Fe



Agosto de 2020, ingreso del vehículo recolector por la vereda Fátima, Localidad Santa Fe

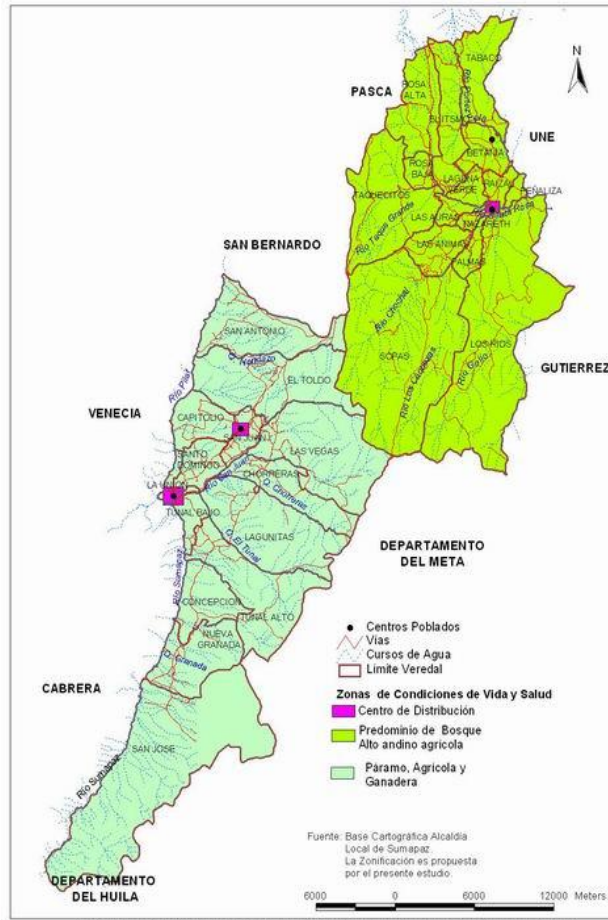
LA RURALIDAD USME



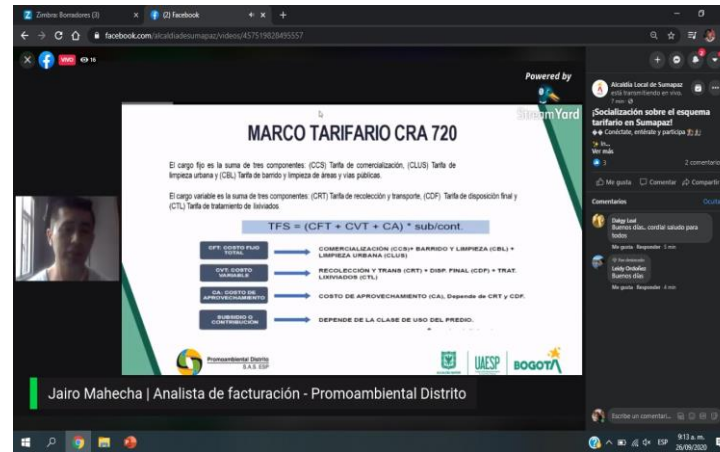
Noviembre de 2020, jornada de sensibilización La Requilina,
Localidad Usme

Vereda El Destino, Vereda el Olarte, Vereda Chiguaza, Vereda la Requilina, Vereda Las Margaritas, Vereda Los Soches, Vereda El Uval, Vereda Arrayanes, Vereda La Unión.

LA RURALIDAD SUMAPAZ



ZONAS DE CONDICIONES DE VIDA Y SALUD - LOCALIDAD DE SUMAPAZ



Septiembre de 2020, socialización de esquema tarifario, Sumapaz (722 reproducciones)



Diciembre de 2020, capacitación manejo de residuos y esquema tarifario en La Concepción, Sumapaz

- ✓ San Juan de Sumapaz, La Unión, Chorreras, Tunal Alto, Tunal Bajo, San Antonio, Las Vegas, Capitolio, San José, Concepción, El Toldo, Santo Domingo, Nueva Granada, San Juan de Sumapaz, La Unión, Chorreras, Tunal Alto, Tunal Bajo, San Antonio, Las Vegas, Capitolio, San José, Concepción, El Toldo, Santo Domingo y Nueva Granada.

TRABAJO CON RECICLADORES

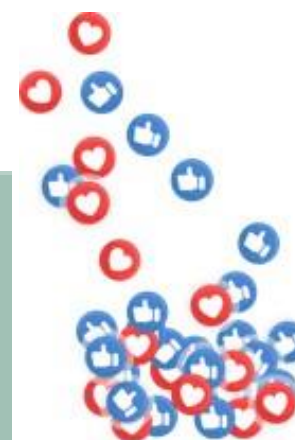


Noviembre de 2020, jornada de sensibilización vereda Chiguaza, **Usme**



Diciembre de 2020, jornada de sensibilización vereda La Requilina, **Usme**

En las zona rural de la localidad de Usme se trabajó con la asociación de recicladores Corpocarrecol, quienes solicitaron el acompañamiento y pedagogía de Promoambiental Distrito hacia la comunidad. Esto generó la aceptación por parte de residentes y comerciantes para la implementación de rutas de reciclaje.



**GENERAMOS CONTENIDOS PEDAGÓGICOS PARA
CONSTRUIR UNA CIUDAD AMBIENTALMENTE
AMIGABLE**

CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN EXTERNA – AÑO 2020

Con miras a visibilizar la importancia y dignificar la labor de los operarios del servicio de aseo a través de estas campañas, no solo logramos obtener mayor alcance y número de usuarios en nuestras redes sociales, también logramos que el contenido se viralizara gracias al enfoque emotivo de las campañas en donde los protagonistas eran siempre nuestros operarios.

#UN APLAUSO PARA: Esta campaña la realizamos en el mes de Diciembre en donde los protagonistas fueron nuestros operarios a quienes agradecemos con aplausos su trabajo durante el 2020.



**CAMPAÑA BOGOTÁ CON
PROMOAMBIENTAL NO SE DETIENE**



**CAMPAÑA BOGOTÁ CON
PROMOAMBIENTAL SE REACTIVA**

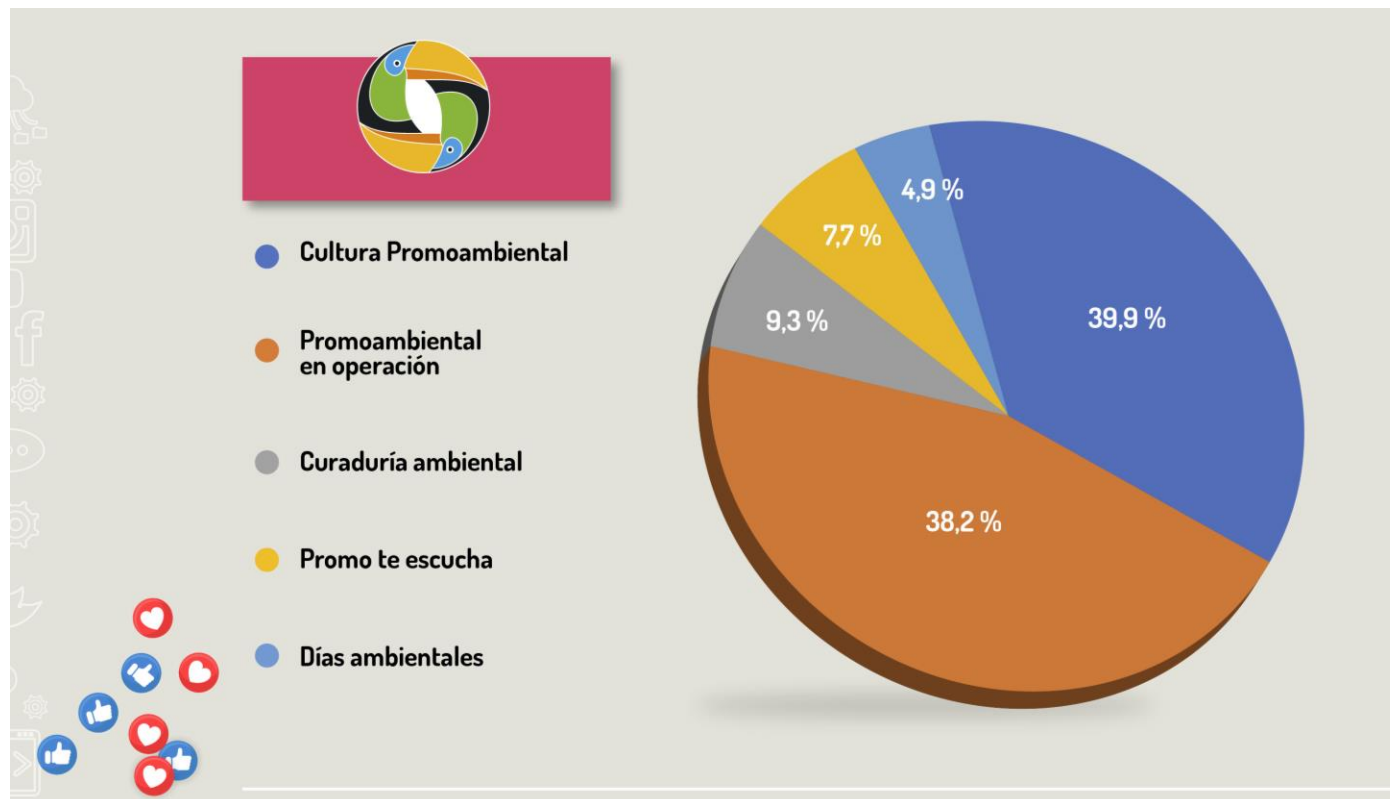


CRECIMIENTO DE NUESTRAS COMUNIDADES EN REDES SOCIALES – AÑO 2020



DATOS REDES SOCIALES DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO

- AÑO 2020



LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SE CONVIRTIERON EN ALIADOS A LA HORA DE EXALTAR NUESTRA LABOR – AÑO 2020



Nota Canal Capital: Promoambiental Distrito adelantó una jornada de limpieza en el sector La Laguna Toscana en la localidad Usme.

Avanza jornada de limpieza en Bogotá tras noche de disturbios



Nota Bogotá.gov.co: Promoambiental realizó la recolección de una gran cantidad de residuos que dejaron las manifestaciones, gestión que se extendió a otros puntos al sur, norte y occidente de la capital.



Nota en Crónicas Capital a tres de nuestros operarios de recolección Julián Pabón, Rony Mendoza y Carlos Quintero.



Nota en Red+ Noticias. Nota del Día de la Mujer con la Historia de vida de operaria de barrido Marcia Requejo.



Nota REUTERS con José Jara, ayudante de recolección nos cuenta sobre su trabajo y la importancia de su trabajo en esta pandemia.

**¡DURANTE EL AÑO 2020, PROMOAMBIENTAL DISTRITO
TRABAJÓ ARDUAMENTE PARA CONSTRUIR UNA CIUDAD
AMBIENTALMENTE AMIGABLE, EN ESTE 2021
SEGUIREMOS ENTREGANDO EL MEJOR SERVICIO DE
ASEO A LOS BOGOTANOS!**



INTERVENCIÓN UAESP

UAESP

Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos



INTERVENCIÓN INTERVENTORÍA



GRACIAS

